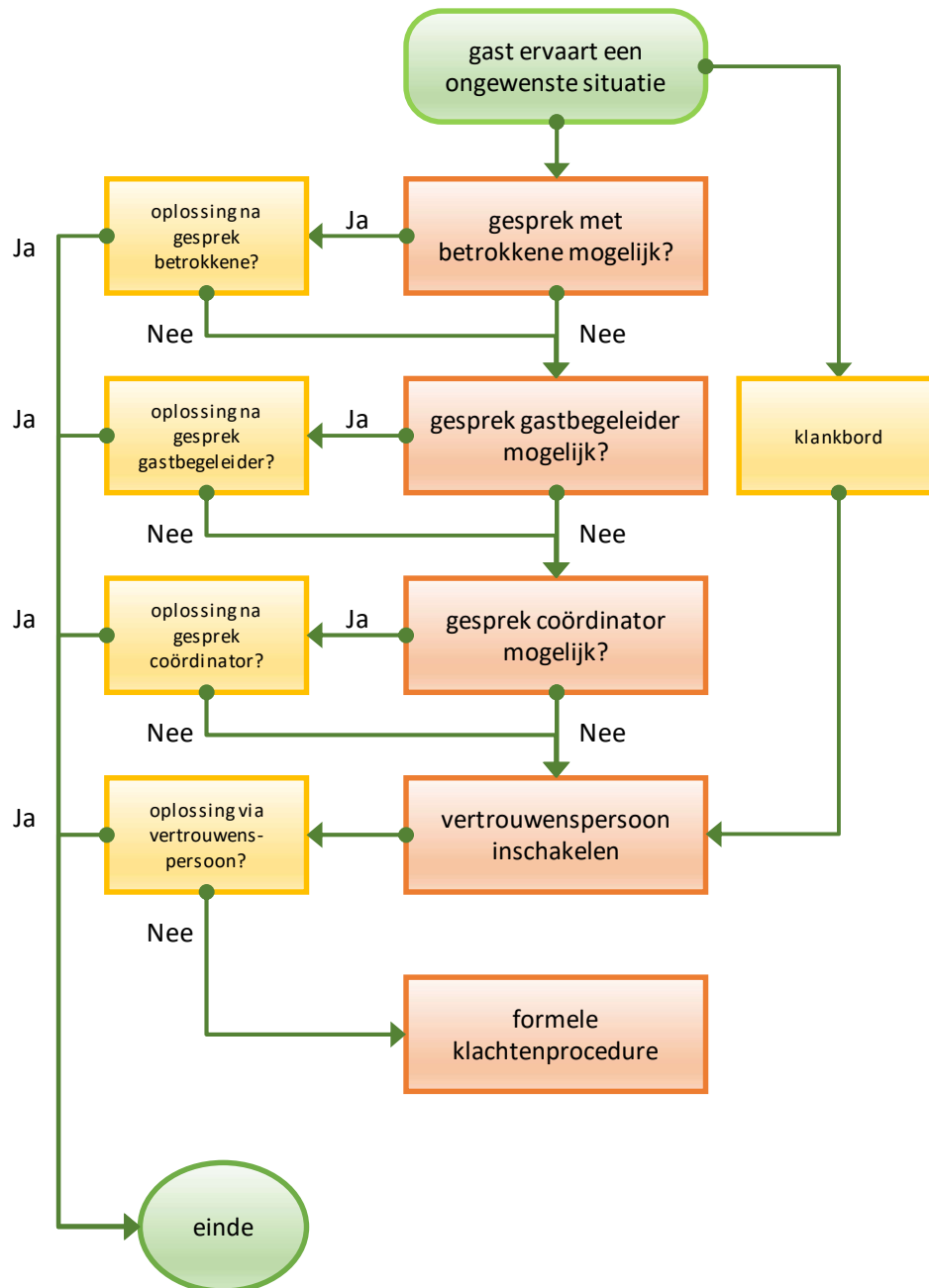


Opmerkingen:

1. Gesprek is niet altijd mogelijk als de aangegeven gesprekspartner betrokken is bij de ongewenste situatie. Betrokkene mag dan op eigen initiatief de volgende stap in het schema zetten.
2. Als de klacht de coördinator betreft, wordt in plaats van 'gesprek met coördinator' gelezen 'gesprek met voorzitter van het bestuur'.
3. Klachtenprocedure: behandeling formele klacht door de klachtencommissie.



Opmerkingen:

1. Gesprek is niet altijd mogelijk als de aangegeven gesprekspartner betrokken is bij de ongewenste situatie. Betrokkene mag dan op eigen initiatief de volgende stap in het schema zetten.
2. Als de klacht de coördinator betreft, wordt in plaats van 'gesprek met coördinator' gelezen 'gesprek met voorzitter van het bestuur'.
3. Klachtenprocedure: behandeling formele klacht door de klachtencommissie.