



Jaarverslag

2020



de Oase
diaconaal gastenhuis

Algemene informatie

De Oase is een kleinschalige voorziening voor gasten die psychisch en/of lichamelijk uit balans zijn en toe zijn aan een herstelperiode. De Oase is een oord van rust, structuur, ontspanning en bezinning en heeft een landelijke functie. Met hulp van pastorale en psychosociale begeleiding werkt de gast tijdens het verblijf aan herstel van de balans, om het leven beter aan te kunnen. Naast individuele gesprekken zijn er groepsactiviteiten, zoals

Bijbelbesprekingen, themabijeenkomsten en creatieve workshops.

De Oase is een diaconale instelling van, voor en door de aan de Oase verbonden kerken. De Oase ziet haar taak in het verlengde van de kerkelijke thuisgemeente en in relatie met eventuele hulpverlening aan de gast. Professionele gastbegeleiders bieden onze gasten de nodige begeleiding in deze belangrijke periode.

Werkzaamheden bestuur in 2020

De coronacrisis is ook aan de Oase niet voorbijgegaan. Het bestuur van de Oase heeft in overleg met de coördinator ervoor gekozen om de Oase niet te sluiten. Wel werden het gasten- en bezoekbeleid aangepast. Regelmatig en waar nodig wekelijks werd door een delegatie van het bestuur en de coördinator overlegd over het te volgen beleid. Het stemt tot dankbaarheid dat de Oase open kon blijven en daardoor blijvend een bijdrage kan worden geleverd aan het lenigen van de psychosociale nood van de gasten.

In het afgelopen jaar heeft het bestuur van de Oase zich beraden over een eventuele tweede vestiging elders in het land. De Oase is daartoe bereid en wil hierin investeren als blijkt dat het nodig en mogelijk is. In 2020 was hier op basis van de wachtlijst en de wachttijd geen aanleiding toe.

Gasten

De Oase was met een bezettingsgraad van 73% redelijk goed bezet. Dit percentage is lager dan in 2019; dit heeft te maken met een lagere bezettingsgraad door coronamaatregelen. Vanwege verminderde beschikbaarheid van vrijwilligers werd de groepsgrootte teruggebracht naar acht gasten. De gemiddelde wachttijd van 2 a 3 weken liep niet op, aangezien de aanmeldingen bij het begin van de pandemie afnamen.

Meer dan zestig vrijwilligers staan steeds klaar voor onze gasten. Een groot aantal vrijwilligers zijn al vanaf het begin aan de Oase verbonden. In 2020 konden vanwege de coronamaatregelen geen publiciteitsactiviteiten worden georganiseerd. De Oase Fair werd afgelast.

De samenstelling van het bestuur is 31 december 2020 gewijzigd: bestuurslid L. Klepper is teruggetreden als bestuurslid, maar blijft betrokken als gast-lid van het bestuur. Mw. S. den Breejen-De Groot is teruggetreden als vaste adviseur van het bestuur, maar blijft ad hoc betrokken.

De samenstelling van de Raad van Advies is ook gewijzigd: de heer L. Joesse is teruggetreden en in zijn plaats is de heer K.J. Nipius benoemd.

Alsof iedereen de adem inhield. Na de zomer breidden we de groep weer uit. In totaal ontvingen we in 2020 96 gasten. Een twintigtal meldde zich aan voor een tweede verblijf. Gemiddeld verbleven de gasten 33 dagen in de Oase.

In 2020 ontvingen we beduidend meer mannen dan voorheen: 25 in plaats van 10-15% van het totaal aantal gasten. Die stijging ontstond in de

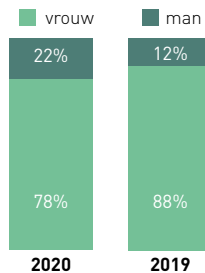
tweede helft van het jaar. Dat maakt een relatie met de coronapandemie aannemelijk. Een mogelijke verklaring kan zijn dat door het wegvallen van werk en een thuissituatie die door corona onder druk staat, mannen sneller overbelast raken dan voorheen. Werk is doorgaans een steunfactor, maar werd door corona voor velen een stressfactor. Het is trouwens niet zo dat in de tweede helft van het jaar meer relatieproblemen als primaire aanleiding voor het verblijf werd genoemd.

Gasten zijn zeer tevreden over hun verblijf in de Oase. De gemiddelde tevredenheidsscore is (net als in 2019) 8,9. Gasten noemen vaak hun waardering voor de vrijwilligers. Inderdaad betekenen zij veel voor hen. Daarnaast is er brede waardering voor het pastoraat en de invulling van de identiteit. Gasten merken regelmatig op dat hun verblijf

ook in geestelijk opzicht tot zegen mag zijn. Dat stemt ons dankbaar. Een aantal gastervaringen staat op de website.

De Oase ligt in Ouddorp, vlak bij strand en duin. Een ideale plek voor een oase. Onze gasten komen uit het hele land. De afstand van thuis is helpend om echt afstand te nemen, maar ook nodig om tot rust te komen, om tot bezinning te komen. Dat kost tijd en inspanning. Vooral ook veel wilskracht van de gast om zich op het eigen proces en herstel te richten. Afstand is geen belemmering voor het meeleven dat gasten ervaren vanuit de thuisomgeving en de kerkelijke gemeente.

Gasten



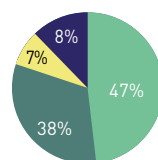
Financiën:

De Oase mocht dit bewogen jaar met minder gasten en lagere opbrengsten uit verblijfsbijdragen, door de meelevendheid van kerkelijke gemeenten en particulieren, afsluiten met een verblijvend

overschot. Dit overschot kan worden aangewend voor (uitbreidings)investeringen, ter aflossing van de uitstaande leningen of ter verlaging van het toekomstige dagtarief.

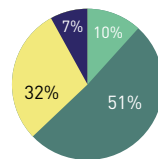
Financieel jaarverslag 2020		
Staat van baten en lasten (in euro's)	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Inkomsten	€	€
Dagvergoedingen	206.966	242.494
Giften kerken	168.221	143.393
Giften particulieren	31.440	31.402
Overige baten	33.344	62.443
Totaal baten	€ 439.971	€ 479.732
Uitgaven	€	€
Activiteiten en Catering	34.652	38.390
Personeelskosten	172.143	163.161
Huisvestingskosten	107.735	113.092
Algemene kosten	22.720	23.847
Totaal lasten	€ 337.250	€ 338.490
Saldo	€ 102.721	€ 141.242

Kengetallen 2020		
Omschrijving	Realisatie 2020	Realisatie 2019
Aantal gasten	96	103
Gemiddelde verblijfsduur (aantal dagen)	33	34
Bezettingsgraad	73%	81%
Dagtarief	€ 63,00	€ 62,00
Aantal vrijwilligers	65	60
Aantal giften kerken	291	244
Gemiddeld giftbedrag kerken	€ 578,08	€ 552,83
Aantal giften overig	305	265
Aantal bezoekers website	9.397	11.242
Aantal donateurs	78	79



Inkomsten

- dagvergoedingen
- giften kerken
- giften particulieren
- overige baten



Uitgaven

- activiteiten en catering
- personeelskosten
- huisvestingskosten
- algemene kosten

Principes goed bestuur

De Oase is een Algemeen Nut Beogende Instelling (RSIN nummer: 851804482). De stichting heeft een bestuur, samengesteld uit leden van de in de Oase deelnemende kerken. In 2020 is gestart met de transitie van uitvoerend bestuur naar bestuur op hoofdlijnen op basis van een portefeuillemodel. Het bestuur wordt terzijde gestaan door de coördinator en de Raad van Advies. De coördinator heeft een leidinggevende rol op zorginhoudelijk en organisatorisch vlak. Hij functioneert als schakel tussen het werkveld en het bestuur. De coördinator, pastoraal werker en gastbegeleiders zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de gasten. De vrijwilligerscoördinator is aanspreekpunt voor de vrijwilligers en de secretaresse ondersteunt kernteam en bestuur bij organisatorische en uitvoerende werkzaamheden.

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben recht op vergoeding van gemaakte kosten. De (parttime) werknemers ontvangen een marktconform salaris. Vrijwilligers en bestuursleden mogen hun reiskosten declareren (€ 0,28 per kilometer).

Klachtencommissie

De Oase heeft een eigen klachtenregeling. Deze staat op de website van de Oase. In 2020 zijn door de Klachtencommissie geen klachten ontvangen en afgewikkeld.



De Oase heeft het Certificaat Christelijke Zorg. Dit keurmerk is ontwikkeld op initiatief van Pro Life Zorgverzekeringen. Het is een kwaliteitskeurmerk dat de hulpvrager verzekert van goede en toegankelijke zorg vanuit een christelijke visie. Het is speciaal bedoeld voor instellingen die zich bezighouden met hulpverlening of zorg waar levensbeschouwelijke identiteit een grote rol speelt. In 2020 heeft hercertificering plaatsgevonden en is het keurmerk opnieuw aan de Oase toegekend.

Contactgegevens

Diaconaal gastenhuis de Oase
Hazersweg 81
3253 XE Ouddorp
Tel. nr.: 085-4898886
info@diaconaalgastenhuisdeoase.nl
www.diaconaalgastenhuisdeoase.nl
KvK nummer: 55654789



De Oase is een diaconaal
gastenhuis met een
reformatorische identiteit
en is een initiatief van de
Gereformeerde Gemeenten,
de Hersteld Hervormde
Kerk, de Gereformeerde
Gemeenten in Nederland
en de Oud Gereformeerde
Gemeenten in Nederland



Stichting de Oase is aangemerkt als ANBI. Giften zijn daardoor fiscaal aftrekbaar.