

De Oase is een diaconaal gastenhuis in Ouddorp. Een plek om op adem te komen, voor gasten die uit balans zijn geraakt en toe zijn aan een rustperiode. De Oase is een landelijke instelling en heeft een reformatorische identiteit.



**Wat verborgen is,
is niet absent**
Prof. Dr. A. de Reuver

In dit nummer:

- 1 Continuïteit
- 2 Vertrouwen
- 3 Spreken en zwijgen
- 4 Even voorstellen

OPMAAT

Privacy

Als ik mijn werkkamer binnenkom, ligt er een briefje van een collega op m'n bureau: 'mijn cliënten kennen jou en vinden het moeilijk om je hier tegen het lijf te lopen. Wil jij rond die en die tijd even in je kamer blijven?'

Zomaar een voorbeeld uit het leven van alle dag, waarmee we gelijk volop in het thema van deze nieuwsbrief zijn beland: Privacy. Elk mens heeft behoefte aan privacy. Denk aan gesprekken die niet iedereen hoeft te horen, aan de interpersoonlijke ruimte als je met iemand in gesprek bent en de tijd dat je even alleen wil zijn na een inspannend gesprek.

Als professional dienen we professioneel afstand te houden. Alleen op die manier kun je professioneel zijn. Concreet gezien betekent dit zorgvuldigheid in het verstrekken en opslaan van gegevens van gasten, maar ook van vrijwilligers en professionals.

De overheid heeft afgelopen jaren nieuwe regels ingevoerd rondom privacy: de algemene verordening persoonsgegevens (AVG). Ook binnen de Oase is hard gewerkt om AVG-proof te kunnen werken. Verderop in dit nummer leest u hier meer over.

Juist in de Oase krijgen we vaak privacy-gevoelige verhalen te horen van gasten. Levensverhalen, tot die tijd misschien aan niemand verteld. Gedachten en gevoelens waar niemand van af wist. Niemand? Of toch wel? Lees maar mee in Psalm 139: 'Gij weet mijn zitten en mijn opstaan; Gij verstaat van verre mijn gedachten.' Wat een troost én wat een Oase als daaruit ook troost geput mag worden.

Laat Hem besturen, waken
 't is wijsheid wat Hij doet
 Zo zal Hij alles maken
 dat ge u verwond'ren moet

Suzanne den Breejen

Continuïteit de Oase

Tijdens de voorbereiding van deze nieuwsbrief was nog niet duidelijk hoeveel impact de uitbraak van het coronavirus zou hebben.

Het heeft het leven goeddeels stilgelegd. Dat raakt ook de Oase. Nadrukkelijk kwam de vraag op of de Oase wel open kon blijven. Hier is eind maart intern intensief overleg over gevoerd door het bestuur en het kernteam. Besloten werd om het aanbod van de Oase wel te continueren, maar op kleinere schaal. Juist nu willen we er zijn voor onze naaste. De huidige omstandigheden betekenen vaak een extra belasting voor onze doelgroep. Meer dan ooit is een plek nodig om op adem te

komen. Daarbij hebben we wel diverse aanpassingen gedaan in de organisatie, gericht op de veiligheid van de gasten, vrijwilligers en medewerkers, in lijn met de maatregelen van de overheid. Op de website informeren we u over de laatste ontwikkelingen.

We hopen dat de Oase ook de komende tijd tot zegen mag zijn voor onze gasten! Daarin zijn we afhankelijk van de Heere God, de Heelmeester bij uitstek. Van harte wensen we allen Zijn onmisbare zegen toe!

Wim Weijers, bestuur
Aart van Wolfswinkel, coördinator

Kruispunt

Na vele jaren te hebben doorgelopen, kom ik bij een kruispunt aan!

Welke weg moet ik nou nemen, welke weg moet ik nou gaan?

Welke weg is er nu veilig, en op welke weg kom ik tot rust?

Moet ik links de landweg volgen, of naar rechts daar naar de kust?

Maar ik zal het eens gaan vragen, aan de mensen om mij heen...

't Antwoord luidt: 'k zou niet rechtdoor gaan, want dan loop je zo alleen!

Ik zou rechts gaan naar d'Oase, een veilig rustpunt op je pad!

Dat is wel de beste optie als je zo bent afgemat!

Nou, ik zal erover denken, of die rust wel nodig is, want ik heb misschien nog wat reserves, dan kijk ik nog wat ik beslis!

Maar na wat wikken en wat wegen hak ik toch de knoop maar door!

En ga ik richting de Oase, ja kom op: ik ga ervoor!

Liefdevol word ik ontvangen en verzorgd, zes weken lang!

Workshops en gesprekken volgen, niets ontbreekt, wees maar niet bang!

En als ik nu terug mag kijken, was het een waardevolle tijd!

Wij denken het vaak zelf te kunnen, maar onze weg wordt echt geleid!

Het waren liefdevolle mensen die hier stonden om ons heen!

Maar ik wil je medegeven, ga je weg toch nooit alleen!

Marijke

Vertrouwen

Vertrouwen is de sleutel tot écht contact. Want aan wie vertrouw je een geheim toe? Wie laat je in je binnenste kijken? Alleen aan iemand bij wie je op je gemak voelt, iemand die je vertrouwt. Anders komt het contact niet tot stand, loopt het gesprek stroef. Vertrouwen is een basisvoorwaarde voor hulpverlening.

In de Oase staan we dicht bij onze gasten. Elke gast heeft een eigen rugzak. Vaak overvol, verstikkend. Bij ons komen ze voor een adem-pauze. Om lucht te krijgen, perspectief te hervinden en verder te kunnen. Dat kan alleen in een omgeving waar je je veilig voelt. Op een plek waar je jezelf mag zijn en woorden durft te geven aan wat er in je omgaat. Zo'n plek wil de Oase zijn. Veiligheid en vertrouwen zijn belangrijke kernwaarden voor ons werk. Ik denk aan Petra, een vrouw van 38 jaar. Ze zit halverwege haar verblijf. Ze lijkt zich goed thuis te voelen in de Oase. Maar in ons gesprek is ze gereserveerd, aarzelend, wikkend en wegend wat ze wel en niet zal zeggen. Ik benoem wat ik zie. Een stilte volgt. Ze kijkt me aan. 'Kan ik je vertrouwen?', vraagt ze. Een soort laatste check. 'Wat denk je?', is mijn reactie. Maar wat voor mij vanzelfsprekend is, is het niet voor haar. Aarzelend begint ze. Over het pesten vroeger, het niet gehoord worden, haar beschadigde vertrouwen, de ongemakkelijkheid van een gesprek waarin belangstelling voor haar wordt getoond.. Een open gesprek, waarin ik vooral luister. Zij praat, over sommige dingen voor het eerst. Het lucht op. We spreken af in een volgend gesprek erop terug te komen en te bezien wat het betekent voor verdere hulpverlening na de Oase.

Veiligheid

Gasten verblijven een aantal weken bij ons. Zij vertrouwen zich toe aan de Oase. Zij hebben vertrouwen in de Oase en ervaren dit gasten-huis als een veilige plek. Dat blijkt uit de hoge scores op het evaluatieformulier dat gasten invullen aan het eind van hun verblijf. Het komt ook uit de beoordelingen over de Oase op de website van Keurmerk Christelijke Zorg. Daar zijn we blij mee. Als organisatie hebben we integriteit hoog staan. De gast zit in een kwetsbare positie en heeft recht op een respectvolle, integere, betrouwbare bejegening. Daarom besteden we bij werving en selectie van nieuwe vrijwilligers en medewerkers uitgebreid aandacht aan integriteit. Daarom is er



een privacy-beleid, aangepast aan de AVG richtlijnen. Privacygevoelige informatie mag nooit via de Oase op straat komen. Vertrouwelijke informatie blijft binnenskamers.

Zwijgen

Horen, zien en zwijgen; kort samengevat is dat het privacybeleid van de Oase, een uitwerking van het beroepsgeheim dat leidend is voor de werkvloer. Het was ook de titel van één van de workshops op een thema-avond over Privacy. Jaarlijks organiseert de Oase enkele toerustingsavonden voor vrijwilligers en medewerkers. In deze workshop lag de nadruk op de attitude, de houding van de betrokkenen. Wat is integriteit? Hoe creëer je een vertrouwelijk klimaat? Hoe deal je met afstand en nabijheid? Hoe garandeer je de privacy van de gast? Wat doe je met een geheim? Hoe zorg je voor jezelf? Belangrijke items die passeerden, geschikt om theorie en praktijk te verbinden. Vooral bedoeld om ons handelen te spiegelen aan het Woord van God, gebruik makend van de praktische lessen uit de Catechismus, zondag 43, naar aanleiding van het achtste gebod. Heilzame lessen voor iedereen!

Niet zwijgen

Overigens zijn er grenzen aan het beroepsgeheim. Soms zijn er situaties waarbij de privacy mag worden geschonden. Omwille van de veiligheid van de gast of om de beste zorg te kunnen bieden. Denk hierbij aan seksueel misbruik dat nog actueel is of aan huiselijk geweld waardoor terugkeer naar huis onveilig is. Horen, zien en niet zwijgen is dan de insteek. Natuurlijk alleen voor zover nodig is om de veiligheid van de ander te waarborgen, zodat het vertrouwen niet wordt beschadigd. Dus altijd in overleg. De ander weldoen en het kwade – de Boze – geen ruimte bieden. Onze bijdrage is veelal bescheiden. Met een verblijf van een paar weken los je niet alles op. We zijn al blij als mensen tijdens hun verblijf in de Oase nieuwe inzichten opdoen, om verder mee aan de slag te gaan. Heling is een proces. Daar willen we aan bijdragen, door een veilige plek te bieden waar je in vertrouwen je verhaal mag doen. In het besef dat alleen de grote Heelmeester werkelijk alles heel, alles nieuw kan maken.

Aart van Wolfswinkel

Spreken en zwijgen

In 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming, beter bekend als AVG, van kracht geworden. Met deze wet zijn de eisen die gesteld worden aan het gebruik van persoonsgegevens strenger geworden. Voor de Oase is dit reden geweest om het beleid rond het gebruik van persoonsgegevens nog eens onder de loep te nemen. Ik zal u hier niet teveel mee vermoeien.

Daarnaast is het aanleiding geweest om eind vorig jaar een vrijwilligersavond te beleggen rondom het thema privacy. In de Oase wordt veel gesproken en veel gezwegen. Soms mogen door gasten zaken gedeeld worden, die nooit eerder met iemand gedeeld zijn. Dan is spreken waardevoller dan zwijgen. Voor het kernteam en de vrijwilligers is een goede luisterhouding dan van groot belang.

Soms is zwijgen geboden. De pastoraal werker heeft zijn ambtsgeheim. De overige kernteamleden hebben hun beroepsgeheim. En de vrijwilligers hebben 'afgeleid' beroepsgeheim. Soms is het goed om zaken met toestemming van een gast wel te delen met andere betrokkenen. Het is van het grootste belang dat de Oase ook daarin een veilige omgeving is.

Zoals u intussen gewend bent, ontvangt u als bijlage bij deze eerste Oase Nieuws van 2020 ook het jaarverslag over 2019, waarin we formeel verslag doen wat van wat er het afgelopen jaar is gebeurd. Met dankbaarheid mogen we opmerken dat er ook het afgelopen jaar voor de Oase is gezorgd. De bestuurswerkzaamheden mochten hun voortgang hebben. Met name dankzij de continue giftenstroom vanuit de achterban is de Oase een

financieel gezonde organisatie. Bovenal mocht het werk voor de gasten in de Oase zijn voortgang hebben. In 2019 mochten 103 gasten een aantal weken in de Oase verblijven. Hiermee mag de Oase een kleine bijdrage leveren aan het herstel van mensen met psychosociale nood in onze gezindte. Dan moet alleen dankbaarheid en stille verwondering overblijven voor wat God ook in 2019 hierin schonk.

*Jan Drooger,
bestuurslid*

Een pastorale raad

Privacy... Het is een belangrijk thema binnen de Oase. Privacy... Daar hebben onze gasten recht op. Kernteam, vrijwilligers, gastvrouwen, bestuursleden, kortom, ieder op zijn of haar plaats dient zich hiervan bewust te zijn en hier zorgvuldig mee om te gaan. Ook het thema privacy kunnen en moeten we in Bijbels licht bezien. In dit verband lees ik in Jakobus 3 treffende woorden en lessen. Aan het begin al: 'Zijt niet vele meesters, mijne broeders... Want wij struikelen allen in vele...'. Het is een groot voorrecht als 'gast' én 'begeleider' vanuit deze wetenschap naast elkaar mogen lopen.

Dan volgt in ditzelfde hoofdstuk de beeldspraak van de tong. Het grote voorrecht en het grote gevaar in het gebruik ervan! Het verkeerde gebruik wordt aldus omschreven: 'Maar de tong kan geen mens temmen; zij is een onbedwingelijk kwaad, vol van dodelijk venijn'. Wat luistert het gebruik van deze scheppingsgave toch nauw juist in het omgaan met onze naasten.

Elkaar hierin blijven opscherpen is noodzakelijk en Bijbels. Het schenden van eer en goede naam van de ander leidt immers tot 'Want waar nijd en twistgierigheid is, aldaar is verwarring en boze handel'. Maar dan zien we ook

de andere zijde. Deze wordt omschreven als de wijsheid die van boven is. 'Zuiver, vreedzaam, bescheiden, gezeggelijk, vol van barmhartigheid en van goede vruchten, niet partijdig oordelende, en ongeveinsd.'

Beste vrienden, dan nog dit: 'En de vrucht der rechtvaardigheid wordt in vrede gezaaid voor degene die vrede maken'. Onze gasten mogen er toch op rekenen dat we ons aan dit Bijbelse onderwijs wensen te houden?!

Ds. A.J. de Waard

Even voorstellen...



Stefan de Vries
 Gehuwd, 3 kinderen (4e op komst)
 Krimpen aan den IJssel
 Gereformeerde Gemeente
 Registeraccountant en manager bij BDO Accountants.
 Binnen het bestuur: penningmeester



Theun Simons
 Gehuwd, 10 kinderen
 Ouderkerk aan den IJssel
 Hersteld Hervormde Gemeente (kerkvoogd/penningmeester)
 Controller bij Barth Installatietechniek
 Binnen het bestuur: 2e penningmeester/algemeen lid

Sinds 1 januari 2020 heeft het bestuur twee nieuwe leden:

Stefan en Theun hebben de tweede helft van 2019 meegelopen als gast-bestuurslid. Gevraagd naar de eerste indrukken binnen de Oase geeft Theun aan dat hij onder de indruk is van de combinatie van pastorale en psychosociale hulp die aan gasten geboden wordt. 'Het bestuur, kernteam en de vele vrijwilligers zijn een enthousiaste groep mensen. Professionaliteit en inzet staan bij iedereen hoog in het vaandel. De Oase heeft een gerespecteerde plek binnen de achterban van de participerende kerken', zegt Theun. Stefan vult aan: 'Het is een voorrecht dat kerkmuren wegvallen. Opvallend is de sterke verbondenheid van

betrokkenen bij de Oase, en de hoge gastevredenheid.' Stefan vindt het belangrijk om zich als bestuurslid in te zetten voor rentmeesterschap. Vanuit zijn functie als penningmeester betekent dit: een financieel verantwoord en toekomstbestendig beleid. Essentieel is ook het bewaren van de identiteit. Theun: 'Ik voel het als mijn plicht om een deel van mijn tijd in te zetten voor mijn naasten. Naastenliefde is een Bijbelse opdracht die voor iedereen geldt. En door deel uit te maken van het bestuur hoop ik, in afhankelijkheid van de Heere, daar een positieve bijdrage aan te leveren.'

We heten de nieuwe bestuursleden van harte welkom en wensen hen de zegen van de Heere toe in het werk dat zij voor de Oase mogen doen.

Jolanda Francke

Kort

Bedankt

In de achterliggende maanden hebben verschillende vrouwenverenigingen de opbrengst van hun verkoping of ouderenmiddag bestemd voor de Oase. Ook bedrijven en particulieren zetten zich in voor de Oase, bijvoorbeeld met kaartverkoop of verkoop van producten. We waarderen deze inzet zeer. Hartelijk dank voor deze prachtige giften!

In het zonnetje

Tijdens de nieuwjaarsbijeenkomst op zaterdag 25 januari zijn 27(!) vrijwilligers in het zonnetje gezet. Al meer dan 5 jaar zetten zij zich in voor de Oase als kookvrijwilliger, gastheer/vrouw, huishoudelijk of klusvrijwilliger. Vrijwel wekelijks. De meesten zijn vrijwilligers van het eerste uur. Wij zijn trots op onze vrijwilligers: zij zijn goud waard!



Zingen voor de Oase

Zangvereniging Omnis Cantare heeft de opbrengst van haar concerten in 2019 deels bestemd voor de Oase. We kijken terug op mooie zomerzangavonden en een indrukwekkend kerstconcert. In totaal hebben we een gift van ruim € 5.200. We zijn dankbaar voor deze prachtige opbrengst. Omnis Cantare, hartelijk bedankt voor jullie betrokkenheid en enthousiaste inzet voor de Oase! Wilt u met uw koor of vereniging ook de Oase steunen? Neem contact met ons op: info@diaconaalgastehuisdeoase.nl.

Oase Fair

In verband met het coronavirus is de fair helaas geannuleerd.

COLOFON

Het diaconaal gastenhuis de Oase is een initiatief van de Gereformeerde Gemeenten, de Hersteld Hervormde Kerk, de Gereformeerde Gemeenten in Nederland en de Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland.

KvK nummer 55654789
 Bankrekening
 NL15 INGB 0007290852



Redactie:

Suzanne den Breejen-de Groot (bestuur),
 Jan van Broekhoven, Hans Villerius,
 Aart van Wolfswinkel (coördinator)

Mail: oasenuws@diaconaalgastehuisdeoase.nl

Druk: Torendruk, Nijkerk

Vormgeving: www.spankrachtontwerpers.nl



Gegevens de Oase
 Hazersweg 81
 3253 XE Ouddorp
 Tel. nr.: 085-4898886

info@diaconaalgastehuisdeoase.nl
www.diaconaalgastehuisdeoase.nl