



Jaarverslag

2019



de Oase
diaconaal gastenhuis

Algemene informatie

De Oase is een kleinschalige voorziening voor gasten die psychisch en/of lichamelijk uit balans zijn en toe zijn aan een herstelperiode. De Oase is een oord van rust, structuur, ontspanning en bezinning en heeft een landelijke functie. Met hulp van pastorale en psychosociale begeleiding werkt de gast tijdens het verblijf aan herstel van de balans, om het leven beter aan te kunnen. Naast individuele gesprekken zijn er groepsactiviteiten zoals

Bijbelbesprekingen, themabijeenkomsten en creatieve workshops.

De Oase is een diaconaal project van, voor en door de aan de Oase verbonden kerken. De Oase ziet haar taak in het verlengde van de kerkelijke thuisgemeente en in relatie met eventuele hulpverlening aan de gast. Professionele gastbegeleiders bieden onze gasten de nodige begeleiding in deze belangrijke periode.

Werkzaamheden bestuur in 2019

In 2018 is de Oase verbouwd en uitgebreid van 8 naar 12 gastenplaatsen. Vanaf begin 2019 verbleven geleidelijk meer gasten in de Oase. De ervaringen met de uitgebreide Oase zijn positief. De kleinschaligheid, het persoonlijke en het huiselijke karakter zijn gebleven in de huidige setting. Er is sprake van een constante stroom van aanmeldingen uit de achterban. Het is positief dat in de Oase na de schaalvergroting na de ver- en nieuwbouw een grotere bijdrage kan worden geleverd aan het lenigen van deze nood.

Medio 2019 is de schaalvergroting geëvalueerd en heeft een strategische analyse plaatsgevonden met betrekking tot een eventuele 2e locatie. Over de uitkomsten hiervan is begin 2020 gerapporteerd aan de vier aan de Oase verbonden kerken. Gezien de bezetting is er op dit moment geen noodzaak voor een tweede vestiging. Het bestuur is bereid om zich bij gebleken noodzaak in te spannen voor een tweede vestiging, in samenspraak met de vier genoemde kerken.

Meer dan zestig vrijwilligers staan steeds klaar voor onze gasten. Een groot aantal vrijwilligers is al vanaf het begin aan de Oase verbonden. Ook in 2019 zijn diverse publiciteitsactiviteiten georganiseerd, waarvan de opbrengsten ten bate kwamen van de Oase. In april is voor de vijfde keer de Oase Fair georganiseerd.

De samenstelling van het bestuur is gewijzigd: penningmeester A.J. Bax en bestuurslid K.M. Luijendijk zijn eind 2019 teruggetreden. Zij worden dankgezegd voor hun inzet en inspanningen. De heren S. de Vries en Th. Simons zijn in hun plaats benoemd tot bestuurslid.

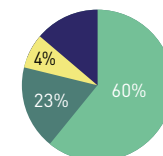
De samenstelling van de Raad van Advies is ook gewijzigd: de heer J.M. Visser is teruggetreden en in zijn plaats is de heer J. Bakker Azn benoemd.

Gasten

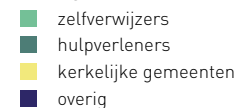
De Oase was met een bezettingsgraad van 81% in 2019 goed bezet. Dit percentage is lager dan in 2018; dit heeft te maken met de fasegewijze groei naar 12 gasten. De gemiddelde wachttijd is minder dan 4 weken. In 2019 ontvingen we 103 gasten. Een zeventiental meldde zich aan voor een tweede verblijf. Gemiddeld verbleven de gasten 34 dagen in de Oase.

Bijna twee derde van de gasten zijn zelfverwijzers. Zij nemen zelf contact op om zich aan te melden voor een verblijf. Vaak dankzij mond tot mond reclame van oudgasten. We merken dat de Oase goed bekend staat binnen de achterban. Een kwart van de gasten meldt zich aan via de hulpverlening, slechts 5 procent via de kerkelijke gemeente. Overigens valt op dat het merendeel van de gasten reeds hulpverlening heeft. Voor of tijdens het verblijf zoeken we contact met bestaande hulpverlening, om de zorg goed op elkaar af te stemmen en de juiste nazorg te kunnen organiseren. Desgewenst wordt contact opgenomen met het thuispastoraat.

Gasten zijn, ook na de uitbreiding van de Oase, zeer tevreden over hun verblijf in de Oase. De gemiddelde tevredenheidsscore is 8,9. Het is gelukt om het eigen karakter te behouden, ondanks de schaalvergroting van acht naar twaalf gasten. Gasten noemen vaak hun waardering voor de vrijwilligers. Inderdaad betekenen zij veel voor de gasten. Daarnaast is er brede waardering voor het pastoraat en de invulling van de identiteit. Gasten merken regelmatig op dat hun verblijf ook in geestelijk opzicht tot zegen mag zijn. Dat stemt ons dankbaar. Een aantal gastervaringen staat op de website.



Verwijzers



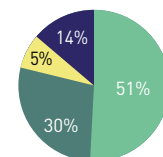
Financiën

Financieel jaarverslag 2019

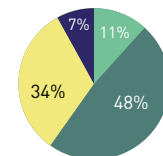
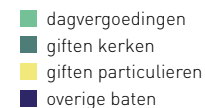
Staat van baten en lasten (in euro's)	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Baten	€	€
Dagvergoedingen	242.494	116.907
Giften kerken	143.393	161.180
Giften particulieren	26.127	119.704
Overige baten	67.718	100.381
Totaal baten	€ 479.732	€ 498.173
Lasten	€	€
Activiteiten en Catering	38.390	27.438
Personeelskosten	163.161	119.340
Huisvestingskosten	113.092	119.861
Algemene kosten	23.847	31.752
Totaal lasten	€ 338.490	€ 298.392
Saldo	€ 141.242	€ 199.781

Kengetallen 2019

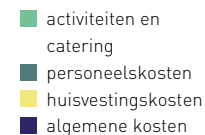
Omschrijving	Realisatie 2019	Realisatie 2018
Aantal gasten	103	58
Gemiddelde verblijfsduur (aantal dagen)	34	32
Bezettingsgraad	81%	90%
Dagtarief	€ 62,00	€ 60,50
Aantal vrijwilligers	60	52
Aantal giften kerken	244	255
Gemiddeld giftbedrag kerken	€ 552,83	€ 716,36
Aantal giften overig	265	237
Aantal bezoekers website	11242	9429
Aantal donateurs	79	79



Baten



Lasten



Principes goed bestuur

De Oase is een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI: RSIN nummer: 851804482). De stichting heeft een bestuur, samengesteld uit leden van de in de Oase deelnemende kerken. Het bestuur wordt terzijde gestaan door een vaste adviseur, de coördinator en de Raad van Advies.

De coördinator heeft een leidinggevende rol op zorginhoudelijk en organisatorisch vlak. Hij functioneert als schakel tussen het werkveld en het bestuur. De coördinator, pastoraal werker en gastbegeleiders zijn verantwoordelijk voor de begeleiding van de gasten. De vrijwilligerscoördinator is aanspreekpunt voor de vrijwilligers en de secretaresse ondersteunt kernteam en bestuur bij organisatorische en uitvoerende werkzaamheden.

Beloningsbeleid

De leden van het bestuur ontvangen geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben recht op vergoeding van gemaakte kosten. De werknemers ontvangen een marktconform salaris. Vrijwilligers en bestuursleden mogen hun reiskosten declareren (€ 0,28 per kilometer).

Klachtencommissie

De Oase heeft een eigen klachtenregeling. Deze staat op de website van de Oase. In 2019 zijn door de Klachtencommissie geen klachten ontvangen en afgewikkeld.



De Oase heeft het Keurmerk Christelijke Zorg. Dit Keurmerk is ontwikkeld op initiatief van Pro Life Zorgverzekeringen. Het is een kwaliteitskeurmerk dat de hulpvrager verzekert van goede en toegankelijke zorg vanuit een christelijke visie. Het is speciaal bedoeld voor instellingen die zich bezighouden met hulpverlening of zorg waar levensbeschouwelijke identiteit een grote rol speelt.

Contactgegevens

Diaconaal gastenhuis de Oase
Hazersweg 81
3253 XE Ouddorp
Tel. nr.: 085-4898886
info@diaconaalgastenhuisdeoase.nl
www.diaconaalgastenhuisdeoase.nl
KvK nummer: 55654789
Bankrekening: NL15 INGB 0007290852

De Oase is een diaconaal gastenhuis met een reformatorische identiteit en is een initiatief van de Gereformeerde Gemeenten, de Hersteld Hervormde Kerk, de Gereformeerde Gemeenten in Nederland en de Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland.



Stichting de Oase is aangemerkt als ANBI. Giften zijn daardoor fiscaal aftrekbaar.